POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA PEGE

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** tem por finalidade demonstrar e reafirmar o compromisso irrestrito da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** com a privacidade e com a licitude do tratamento dos dados pessoais de clientes/alunos e de seu público interno,denominados, para os fins desta Política, de **TITULARES**.

O acesso aos produtos e serviços oferecidos pelo **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** pressupõe a leitura completae atenta da presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** pelo **TITULAR**, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando o tratamento de seus dados pessoais.

1. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. O tratamento dos dados pessoais dos **TITULARES** pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** é inteiramente regido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e tem por pressupostos a transparência, o respeito à privacidade, à autodeterminação informativa e a manutenção das melhores práticas relacionadas à gestão e à segurança dos dados pessoais.

1.2. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** se limita ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional à finalidade pretendida, sendo tratados apenas os dados pessoais compatíveis com a relação que o **TITULAR** venha a manter com a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**.

1.3. A partir do primeiro atendimento, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** poderá utilizar os dados pessoais informados por seus clientes/alunos para realizar contatos, oferecendo produtos e serviços adequados ao seu perfil, via *e-mails*, SMS, *WhatsApp*, ou qualquer outro meio que tenhasido informado livremente pelo **TITULAR**.

1.3.1. Em todas as etapas do relacionamento da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** com seus alunos, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** garante o exercício facilitado dos direitos previstos na LGPD,notadamente o de *opt-out*, pelo qual o **TITULAR** poderá manifestar seu interesse de não mais receber comunicações da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** relativas a novos produtos ou serviços.

1.4. Os dados pessoais a serem coletados e as respectivas finalidades da coleta

constam da tabela abaixo:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo, *e-mail*, nome da mãe, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, sexo, senha de acesso, data de nascimento e foto/imagem.	- Identificar o TITULAR; - Prover atendimento personalizado; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços do SEBRAE; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o TITULAR; - Promover e divulgar produtos e serviços do SEBRAE; - Responder a solicitações e pedidos de informações do TITULAR; - Realizar pesquisas do interesse do Sebrae; - Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais do SEBRAE; - Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei; - Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais do SEBRAE.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
Dados de identificação digital	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), *Session ID* e *Cookies.*	- Identificar o TITULAR - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; - Promover e divulgar produtos e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
Dados anonimizados	-	Elaborar análises e estudos estatísticos

1.5. Outros dados pessoais não constantes da tabela acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, nos termos de documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.**

1.6. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** poderá realizar o enriquecimento e a atualização dos dados pessoais em atendimento ao princípio da qualidade (art. 6º, V, da LGPD) e, ao mesmo tempo, garante aos seus clientes os meios adequados e facilitados para solicitar a atualização de seus dados pessoais.

1.7. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

a) Com parceiros;

b) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;

c) Com os órgãos de controle que fiscalizam a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, quando solicitado.

1.7.1. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** não compartilha senhas ou dados de acesso de seus clientes/alunos.

1.8. Internamente, os dados dos **TITULARES** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE,** sendo eles dirigentes, colaboradores ou prestadores de serviço (operadores).

1.9. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos **TITULARES**, nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.10. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado por prazos mínimos, constantes da tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.

Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

1.11. O armazenamento dar-se-á em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

1.12. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** pode permanecer com o histórico de registro e com os dados dos **TITULARES** por prazo maiorque o previsto no item 1.10, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assimestabelecer. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com usode métodos de descarte seguro, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

1.13. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

2. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

2.1. Para realizar atividades com suporte em serviços computacionais em nuvem, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** utiliza servidores que podem estar localizados em outros países.

2.2. Em qualquer caso de hospedagem em servidores em nuvem, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** estabelece contratualmente, com os fornecedores de tal serviço, cláusulas de proteçãode dados e segurança da informação compatíveis com a legislação brasileira.

3. DOS DIREITOS DO TITULAR E DA FORMA DE ATENDIMENTO

3.1. O **TITULAR** pode entrar em contato com a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** para requerer atendimento aos seus direitos previstos na LGPD por meio do **Canal de Atendimento à LGPD da PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, **disponível em** **https://www.pege.com.br/lgpd**.

3.1.1. Pelo **Canal de Atendimento à LGPD**, o **TITULAR** pode também solicitar informações sobre as consequências da decisão de não consentir ou revogar o consentimento, nas hipóteses em que ele seja necessário.

3.2. O **TITULAR** poderá solicitar que a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** exclua seus dados antes dos prazos previstos no item 1.10 desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

3.2.1. Em atendimento ao direito de exclusão dos dados do **TITULAR**, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** irá realizar a inativação dos dados cadastrais e a exclusão dos perfis nas contas digitais, permanecendo o armazenamento até o limite de 10 anos contados a partir do último atendimento. Após esse prazo, caso o **TITULAR** não volte a solicitar a ativação de seu cadastro, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** excluirá os dados pessoais.

3.2.2. Antes da exclusão de seus dados, o cliente poderá solicitar a ativação de seu cadastro novamente.

3.2.3. Os **TITULARES** cujos cadastros estejam inativos ficam impossibilitados de participar de eventos ou de receber qualquer oferta relacionada aos produtos e serviços da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, causando a descontinuidade dorelacionamento com a Instituição.

3.3. A qualquer momento, o **TITULAR** poderá manifestar o interesse de não mais receber comunicações sobre novos produtos e serviços da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**.

3.3.1. Em atendimento ao seu direito, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** irá registrar a manifestação do **TITULAR** em suas plataformas de relacionamento, não sendo mais enviados e-mails, SMS, ou realizadas ligações telefônicas para oferecimento de soluções.

3.3.2. Ainda que o cliente manifeste o seu desinteresse em receber novas comunicações da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, novos contatos poderão ser realizados exclusivamente para prestar informações transacionais referentes aos serviços já contratados.

4. DAS RESPONSABILIDADES

4.1. São de responsabilidade da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** a proteção e a gestão de suas bases de dados. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** e descritos no **item 1.4 desta Política de Privacidade** e em **Termos de Uso** específicos, quando existentes.

4.2. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados

pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** na condição de operadoras, devem respeitar as condições aqui estipuladase as normas de Segurança da Informação da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, bem como Políticas e procedimentos adicionais.

4.2.1. Caso o operador não siga as instruções que lhe tenham sido prestadas pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, será ele equiparado a controlador, para fins de reparação de danos eventualmente causados por violação à legislação de proteção de dadospessoais.

4.3. O cliente/aluno deve zelar pela adequada proteção de seus dados de acesso aos sistemas e plataformas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** (*login* e senha), com o objetivo de evitar fraudes, vazamentos ou compartilhamento indevido de seus dados pessoais.

4.4. Ao utilizar os ambientes digitais da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, o **TITULAR** pode ser conduzido, via *link,* a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

4.4.1. Cabe ao **TITULAR** ler as Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do ambiente da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las.

4.4.2. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, ainda que a ele vinculados por meio de *links*.

4.5. Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o **TITULAR** deve descontinuar o seu acesso aos sistemas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**.

5. COOKIES

5.1. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** utiliza *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfile o comportamento dos **TITULARES** que visitam ou acessam as suas páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação para promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.

5.2. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** utiliza cookies classificados em três categorias: Essencial, Desempenho (Análise e Personalização) e Publicidade.

5.2.1. Essencial: necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo **TITULAR** nos sites da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** e o uso dos

seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar **TITULAR**, evitar autilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do **TITULAR** de terceiros não autorizados).

5.2.2. Desempenho: os dados são coletados para permitir análises de navegação e de características dos dispositivos utilizados para aprimoramento das tecnologias disponibilizadas aos **TITULARES**.

5.2.3. Publicidade: a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** utiliza alguns cookies com o fim publicitário, para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público, ou seja, de acordo com o seu perfil de consumo no site.

5.3. Ao iniciar a navegação, o **TITULAR** poderá gerenciar e aceitar as suas preferências de cookies classificados como de desempenho ou publicidade.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** poderá alterar esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, bem como paraconformidade com disposição de lei ou norma de força jurídica equivalente, cabendo ao**TITULAR** verificar a versão atualizada sempre acessar os sistemas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**.

6.1.1. Caso sejam modificados aspectos relevantes do tratamento, as mudanças serão informadas pela **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** ao titular, com destaque de forma específica do teor das alterações.

6.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** irá notificar o titular pelos meios de contato por ele fornecidos.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação a esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, o **TITULAR** pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** por meio do **Canal de Atendimento à LGPD da PLATAFORMA DIGITAL PEGE, disponível em https://www.pege.com.br/lgpd.**

7. GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins deste documento, deve-se considerar as seguintes definições:

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**, gravados nos dispositivos dos **TITULARES**, que armazenam as preferências e outras informações, coma finalidade de personalizar a navegação dos **TITULARES** no site, de acordo com o seu perfil.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Informações transacionais: informações relativas à prestação de serviços, tais como cobranças, agendamentos de reuniões, eventos e confirmação de inscrições.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **TITULARES** na Internet.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE**.

Prestador de serviço: qualquer pessoa que realize atividade em nome da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** ou sobsuas orientações.

Session ID: Credencial de um **TITULAR** necessária para acessar os sistemas da **PLATAFORMA DIGITAL PEGE** eutilizar as suas funcionalidades.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como a coleta, a utilização, a classificação, o processamento, o compartilhamento e o arquivamento.